



CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA
Centro adscrito a la UEx.- Almendralejo



GRADO EN TRABAJO SOCIAL

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA SOCIAL
CURSO: 2º. ASIGNATURA OBLIGATORIA

Créditos ECTS: 6

JUSTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA RESPECTO AL GRADO

Esta asignatura muestra la importancia de considerar el contexto social como factor de influencia en el individuo, en su desarrollo como ser psicosocial y en su conducta individual y grupal. Analiza la interacción social y los factores cognitivos y psicosociales influyentes en la misma. Aborda cuestiones como la percepción social, el cambio de actitud o la influencia interpersonal.

COMPETENCIAS

Objetivos de la asignatura

- Realizar una aproximación a la Psicología Social como disciplina científica para conocer sus métodos de investigación, sus principales ámbitos de actuación y las principales técnicas psicosociales desarrolladas.
- Conocer los procesos básicos intervinientes en el desarrollo psicosocial del individuo y en su proceso de socialización.
- Comprender cómo se construye el mundo social dentro de cada individuo, analizando los principales procesos perceptivos, cognitivos y actitudinales relacionados con su vida en sociedad.
- Analizar los principios y procesos que explican el comportamiento del individuo en sociedad.



CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA

Centro adscrito a la UEx.- Almendralejo



- Estudiar las características de las relaciones interpersonales y los principales procesos que pueden tener lugar.
- Profundizar en el conocimiento de los procesos de influencia social.
- Analizar las características de los procesos grupales y colectivos.
- Conocer las aplicaciones de la Psicología social en el ámbito de actuación del trabajador social.

Competencias específicas de la asignatura

- 1- Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos
- 2- Trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para el sistema cliente, identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos.
- 3- Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionar sobre sus resultados.
- 4- Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, promocionar el desarrollo de los mismos y mejorar las condiciones de vida a través de la utilización de los métodos y modelos de trabajo social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen al objeto de preparar la finalización de la intervención.
- 5- Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.
- 6- Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos.
- 7- Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.
- 8- Conocimiento de los procesos y elementos fundamentales que configuran el comportamiento humano en el medio social y la relación y la relación entre la persona y el entorno, y las perspectivas de las diversas ciencias sociales acerca de las mismas.
- 9- Ser capaz de analizar los procesos de interacción social, con especial referencia a la familia, los grupos sociales y las comunidades.
- 10- Comprender la dimensión social de los procesos subjetivos y de formación de identidades personales y sociales.



CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA
Centro adscrito a la UEx.- Almendralejo



CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

1ª PARTE: INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA SOCIAL.

TEMA 1: INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA SOCIAL.

- Definición de la P.S.
- Orígenes y desarrollo.
- Métodos de investigación en P.S.
- La investigación acción participativa.
- Ámbitos de aplicación de la P.S.

2ª PARTE: CONSTRUCCIÓN DEL MUNDO SOCIAL.

TEMA 2: DESARROLLO DEL INDIVIDUO EN SOCIEDAD.

- El autoconcepto.
- La identidad social.
- La autoestima.
- La identidad de género.

TEMA 3: PERCEPCIÓN SOCIAL Y DE PERSONAS.

- Formación de impresiones.
- Manejo de impresiones.
- Factores influyentes en la percepción de personas.
- Comportamiento no verbal.

TEMA 4: ESTRUCTURAS DE LA COGNICIÓN SOCIAL.

- Esquemas sociales y prototipos.
- Tipos de esquemas.

TEMA 5: PROCESOS DE LA COGNICIÓN SOCIAL I: Las atribuciones causales.

- Concepto de atribución causal.
- Teorías explicativas de las atribuciones causales.
- Tipos de errores al realizar las atribuciones causales.

TEMA 6: PROCESOS DE LA COGNICIÓN SOCIAL II: Las actitudes.

- Definición y estructura de las actitudes.
- Formación de las actitudes.
- Influencia de las actitudes en el comportamiento.
- Cambio de actitudes: Disonancia cognitiva.
- Cambio de actitudes: Persuasión.

TEMA 7: PROCESOS DE LA COGNICIÓN SOCIAL III: Los estereotipos.

- Estereotipos, prejuicios y discriminación.
- Orígenes y formación del estereotipo y del prejuicio.
- Cambio de estereotipos y de prejuicios.



CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA
Centro adscrito a la UEx.- Almendralejo



3ª PARTE: PROCESOS INTERPERSONALES.

TEMA 8: RELACIONES INTERPERSONALES Y ATRACCIÓN.

- Atracción interpersonal y determinantes de la misma.
- Necesidad de afiliación.
- Teoría del intercambio social.
- Tipos de relaciones interpersonales y sentimientos asociados a las mismas.

TEMA 9: PROCESOS DE INFLUENCIA SOCIAL.

- Facilitación social.
- Normalización.
- Conformismo.
- Innovación y desviación social.
- Control psicológico.

TEMA 10: AGRESIVIDAD EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES.

- Determinantes de la agresividad.
- Agresividad en las relaciones duraderas: Malos tratos infantiles, malos tratos a mujeres y violencia laboral.
- Agresiones sexuales.
- Prevención y control de la agresividad.

TEMA 11: ALTRUISMO Y CONDUCTA PROSOCIAL.

- Teorías sobre el altruismo.
- Motivadores internos del comportamiento altruista.
- Respuesta ante una emergencia.

4ª PARTE: PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA.

TEMA 12: ÁMBITOS DE APLICACIÓN DE LA PSICOLOGÍA SOCIAL:

Prevención y promoción de la salud, Educación, Relaciones laborales, Procesos legales, Integración social (inmigrantes, presidiarios, personas con minusvalía, homosexuales, etc), Delincuencia, Violencia en las relaciones, Drogodependencias, Mayores, Adolescentes, Relaciones de familia o pareja y su problemática, Salud Mental, Medicina comportamental (cáncer, sida, diabetes, obesidad, etc), Medio ambiente (educación ambiental, comportamiento responsable con el entorno, ambiente rural y urbano, ruido), etc.

METODOLOGÍA DOCENTE

A) Alumnos presenciales (que asisten al menos a un 75% de las clases)

El trabajo de los contenidos de los temas 1 al 11 se realizará en forma de seminarios, donde la profesora realizará la exposición de los contenidos más importantes y los llevará al análisis y debate por parte de los alumnos. Se proporcionará a los alumnos material escrito para el seguimiento de las clases (esquemas de apuntes), que podrán fotocopiar en copistería o bajarse en formato electrónico del AULA



CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA Centro adscrito a la UEx.- Almendralejo



VIRTUAL. Asimismo, se recomendará a los alumnos el estudio de bibliografía complementaria a través del manual: **Baron, R. y Byrne, D.: “Psicología Social”. Madrid. Prentice Hall.** De otro lado, se realizarán en clase actividades prácticas complementarias, para lograr mayor profundización en los contenidos.

El trabajo de la 4ª Parte de la asignatura se realizará en forma de talleres a través de trabajo en equipos bajo la supervisión de la profesora en clase (por lo que es obligatoria la presencia al 75% de las mismas). Los alumnos, bien por parejas o en grupos de tres, realizarán una investigación psicosocial enfocada a alguno de los ámbitos de aplicación especificados en el Tema 12. El tema de dicho trabajo de investigación se definirá con ayuda de la profesora, para lo cual es necesario presentar una propuesta antes del 30 de octubre, con los siguientes puntos: **Breve justificación** del trabajo de investigación a realizar, **Objetivos del estudio** y **Metodología** que se va a emplear (qué personas se va a estudiar, con qué instrumentos y con qué procedimientos). Una vez que la profesora dé el visto bueno al proyecto de investigación, los alumnos podrán llevarlo a cabo (no se aceptarán trabajos que no hayan llevado este proceso). Posteriormente, los alumnos irán dando cuenta y detalle a la profesora de las distintas fases del trabajo, quién podrá modificar, añadir o quitar elementos al mismo para su consecución.

Las últimas clases del cuatrimestre se dedicarán a la presentación de los trabajos en clase. Dichas presentaciones se realizarán en forma de comunicaciones orales, con un máximo de extensión de 25 minutos. También es necesario entregar el trabajo de investigación por escrito (en formato papel y en formato electrónico), teniendo como fecha tope el último día de clase antes del comienzo de los exámenes.

Tanto la comunicación oral, como el trabajo escrito deben seguir el siguiente esquema:

1. INTRODUCCIÓN TEÓRICA
2. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO
3. OBJETIVO DEL ESTUDIO
4. METODOLOGÍA
 - a. MUESTRA
 - b. INSTRUMENTOS
 - c. PROCEDIMIENTOS
5. RESULTADOS
6. CONCLUSIONES
7. BIBLIOGRAFÍA (no es necesario en la comunicación oral)

Para el trabajo y preparación de estos temas los alumnos necesitan realizar una búsqueda bibliográfica y documental específica del tema que están trabajando.

Se utilizará el AULA VIRTUAL de la asignatura como soporte para el trabajo de los equipos, favoreciendo así la coordinación y la cooperación. Cada grupo de trabajo aportará al GLOSARIO DE LA ASIGNATURA la terminología específica del tema trabajado. De otra parte, una vez terminado el trabajo de investigación, harán participes al grupo clase de los contenidos trabajados, para lo cual dispondrán en el AULA VIRTUAL de un espacio propio.



CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA

Centro adscrito a la UEx.- Almendralejo



Por otro lado, cada grupo de trabajo proporcionará a la profesora una serie de preguntas sobre el tema elaborado (entre dos y cinco) para invitar al resto de los compañeros a explorar los contenidos de su trabajo (se entregarán el mismo día de la presentación). A través del AULA VIRTUAL, se proporcionará una tarea donde se plantearán todas las preguntas propuestas y a las que los alumnos deberán dar respuesta de forma individual.

Se dará a todos los alumnos instrucciones precisas para darse de alta en el AULA VIRTUAL de la asignatura y se facilitará la clave de acceso a la misma.

B) Alumnos con dispensa de escolaridad (se debe solicitar ante el jefe de estudios, aportando justificante laboral, familiar o sanitario que la justifique)

El trabajo de los contenidos de los temas 1 al 11 se realizará por cuenta del alumno. Se proporcionará a los alumnos material escrito (esquemas de apuntes), que podrán fotocopiar en copistería o bajarse en formato electrónico del AULA VIRTUAL. Asimismo, se recomendará a los alumnos el estudio de la asignatura a través del manual: **Baron, R. y Byrne, D.: “Psicología Social”. Madrid. Prentice Hall.**

El trabajo de la 4ª Parte de la asignatura se realizará en forma de trabajo individual bajo la supervisión de la profesora. Cada alumno realizará una investigación psicosocial enfocada a alguno de los ámbitos de aplicación especificados en el Tema 12. El tema de dicho trabajo de investigación se definirá con ayuda de la profesora, para lo cual es necesario presentar una propuesta antes del 30 de octubre, con los siguientes puntos: **Breve justificación** del trabajo de investigación a realizar, **Objetivos del estudio** y **Metodología** que se va a emplear (qué personas se va a estudiar, con qué instrumentos y con qué procedimiento). Una vez que la profesora dé el visto bueno al proyecto de investigación, el alumno podrá llevarlo a cabo (no se aceptarán trabajos que no hayan llevado este proceso). Posteriormente, el alumno irá dando cuenta y detalle a la profesora de las distintas fases del trabajo, quién podrá modificar, añadir o quitar elementos al mismo para su consecución.

El día del examen de la asignatura, tras acabar el mismo, el alumno con dispensa debe realizar una presentación oral del trabajo de investigación a la profesora. Dichas presentaciones se realizarán en forma de comunicaciones orales, con un máximo de extensión de 25 minutos. También es necesario entregar el trabajo de investigación por escrito (en formato papel y en formato electrónico), teniendo como fecha tope el último día de clase antes del comienzo de los exámenes.

Tanto la comunicación oral, como el trabajo escrito deben seguir el siguiente esquema:

1. INTRODUCCIÓN TEÓRICA
2. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO
3. OBJETIVO DEL ESTUDIO



CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA Centro adscrito a la UEx.- Almendralejo



4. METODOLOGÍA
 - a. MUESTRA
 - b. INSTRUMENTOS
 - c. PROCEDIMIENTOS
5. RESULTADOS
6. CONCLUSIONES
7. BIBLIOGRAFÍA (no es necesario en la comunicación oral)

Para el trabajo y preparación de estos temas los alumnos necesitan realizar una búsqueda bibliográfica y documental específica del tema que están trabajando.

Se utilizará el AULA VIRTUAL de la asignatura como soporte para la coordinación y comunicación con la profesora. Cada alumno aportará al GLOSARIO DE LA ASIGNATURA la terminología específica del tema trabajado.

C) Alumnos que puedan pasar del primer caso al segundo, o viceversa, a lo largo del cuatrimestre (este hecho se deberá justificar ante el jefe de estudios, como en B)

Similar que en los casos anteriores, sólo que para la realización del trabajo de la asignatura no será necesario la presencia en clase y podrá optar a realizarlo de forma individual.

SISTEMA Y NORMAS DE EVALUACIÓN

A) Alumnos presenciales (que asisten al menos a un 75% de las clases)

La valoración se realizará teniendo en cuenta los siguientes apartados:

- **Trabajo en equipo: 2 puntos** (incluye realización del trabajo de investigación en grupo, presentación oral y por escrito del mismo y propuesta de preguntas de evaluación para trabajo individual)
- **Trabajo individual: 2 puntos** (incluye asistencia y participación en clase, actividades prácticas realizadas en el aula, participación en el glosario de la asignatura, respuestas a la batería de preguntas de los trabajos prácticos a través del aula virtual)
- **Examen: 7 puntos** (nota en el examen tipo test)

Para aprobar la asignatura es necesario cumplir con la asistencia a clase y realizar el trabajo de investigación. Es obligatorio entregar ficha a la profesora antes de los primeros 20 días de comienzo de la asignatura. Para valorar los trabajos es imprescindible respetar los plazos y las normas propuestas para la realización de los mismos.



CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA Centro adscrito a la UEx.- Almendralejo



B) Alumnos con dispensa de escolaridad (se debe solicitar ante el jefe de estudios, aportando justificante laboral, familiar o sanitario que la justifique)

La valoración se realizará teniendo en cuenta los siguientes apartados:

- **Trabajo individual: 3 puntos** (incluye realización del trabajo de investigación, presentación oral y por escrito del mismo y participación en el glosario de la asignatura)
- **Examen: 7 puntos** (nota en el examen tipo test)

Para aprobar la asignatura es necesario tanto la realización del trabajo individual como la presentación al examen. Es obligatorio entregar ficha a la profesora antes de los primeros 20 días de comienzo de la asignatura (se le puede hacer llegar a través de Jefatura de Estudios). Para valorar los trabajos es imprescindible respetar los plazos y las normas propuestas para la realización de los mismos.

C) Alumnos que puedan pasar del primer caso al segundo, o viceversa, a lo largo del cuatrimestre (este hecho se deberá justificar ante el jefe de estudios, como en B)

Similar que en los casos anteriores. Se valorará tanto el trabajo realizado en equipo (mientras los puedan hacer) como el trabajo individual.

BIBLIOGRAFÍA

Manual básico:

- **Baron, R. y Byrne, D. (2.004): “Psicología Social”. Madrid. Prentice Hall.**

Otros manuales:

- Fischer, G.N. (2.000): “Psicología Social. Conceptos y fundamentos”. Madrid. Narcea.
- Gómez, A; Gaviria, E. y Fernández, I (2006): Psicología Social. Sanz y Torres.
- Leyens, P. H. (1.983): “Psicología Social”. Barcelona. Herder.
- Morales, J.F. y otros (2.003): “Psicología Social y Trabajo Social”. Madrid. McGraw Hill.
- Paterna Bleda, C.; Martínez Martínez, M.C.; Vera Martínez, J.J. (2003): “Psicología Social: De la teoría a la práctica cotidiana”. Madrid. Pirámide.

DATOS DE CONTACTO CON LA PROFESORA:

Jerónima Vázquez Ortiz
Doctora en Psicología
E-mail: jvazquez@univsantana.com