



**CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA**  
**Centro adscrito a la UEx.- Almendralejo**



**GRADO EN TRABAJO SOCIAL**

**PROGRAMA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE  
LA COMUNICACIÓN (TICs)**

**CURSO: 1º. ASIGNATURA DE FORMACIÓN BÁSICA**

*Créditos ECTS: 6*

**JUSTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA RESPECTO AL GRADO**

En la actualidad las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TICs) se están desarrollando de una manera vertiginosa, y están afectando a todos los campos de la Sociedad. El Trabajo Social no es una excepción, y ello justifica la inclusión de esta materia dentro de los estudios de Grado.

Las nuevas tecnologías se presentan cada vez más como una necesidad en el contexto de una sociedad donde los rápidos cambios, el aumento de los conocimientos y las demandas de una educación de alto nivel constantemente actualizada se convierten en una exigencia permanente.

La relación entre las TICs y los Trabajadores Sociales tiene dos vertientes. Por un lado, los universitarios se ven abocados a conocer y aprender sobre las TICs para su utilización en la vida diaria, puesto que las van a utilizar en su proceso de formación en la mayoría de las materias del Grado. También en su futuro trabajo profesional para atender las demandas sociales de la población, vemos que es cada vez más habitual el uso de ordenadores, correos electrónicos, páginas Web, etc. Esto hace que su introducción mediante una asignatura de esta naturaleza sea indispensable en su formación.



**CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA**  
**Centro adscrito a la UEx.- Almendralejo**



## **COMPETENCIAS**

### **Objetivos**

1. Conocer y comprender los conceptos que manejan las TICs necesarios para el ejercicio de su futura profesión.
2. Comprender la inmaterialidad que conllevan las nuevas tecnologías en su acelerado proceso de digitalización y de realidad virtual.
3. Aumentar la conciencia y el interés por las nuevas tecnologías capaces de crear grupos de personas y redes sociales con intereses comunes e interactivas.
4. Transmitir a nuestros alumnos la posibilidad que dan las TICs para la información instantánea a lugares muy alejados físicamente a partir de diferentes medios: texto, imagen, sonido, animaciones, etc.
5. Contribuir a hacer alumnos responsables mediante la adquisición de una formación adecuada y un uso adecuado de las TICs que les permita en el futuro tomar las decisiones oportunas.

### **Competencias**

1. Conocer las llamadas nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICs).
2. Alcanzar una visión contrastada de qué es y qué configura la nueva sociedad de la información (SI).
3. Reflexionar sobre las posibilidades y limitaciones que las TIC nos ofrecen como recurso para intervención social.
4. Tomar conciencia del papel de los agentes sociales en la alfabetización digital de la nueva Sociedad de Información.
5. Adquirir una actitud digital cívica.
6. Manejar las principales herramientas informáticas.
7. Dominar las funciones básicas de tecnología digital.
8. Buscar y localizar información en la red.
9. Tratar y elaborar la información digital.
10. Presentar y difundir la información digital.
11. Adquirir habilidades de trabajo en equipo en red.
12. Adquirir estrategias de comunicación en la red.
13. Planificar y gestionar un proyecto virtual.



# **CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA**

## **Centro adscrito a la UEx.- Almendralejo**



### **CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA**

Tema 1.- Introducción a las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs). La tecnología digital. Ordenadores e Informática. La información digital. Las nuevas tecnologías y el futuro en una sociedad global. La innovación en los medios de comunicación. El impacto de la tecnología digital en la sociedad de la información (SI) en Europa.

Tema 2.- Historia de los ordenadores. Clasificación .Hardware y lógica del ordenador. Estructura funcional del ordenador. Unidad central de proceso (CPU). Memorias ROM, RAM, Virtual, etc. Periféricos: entrada/salida, almacenamiento masivo, etc. Comunicaciones. El ordenador personal (PC) y su uso. Requerimientos mínimos de un PC en la actualidad. Sistemas operativos (S.O.). Definición. Evolución histórica. Funciones de los S. O. Estructura y gestión. S.O. multiusuario y multitarea. Software del ordenador. Lenguajes de programación de los ordenadores. Ficheros. Bases de datos. Programas. Software libre: el Linux como ejemplo.

Tema 3.- El S.O. Windows como estándar. Generalidades: escritorio, menús, botones, ventanas, panel de control, etc. El explorador: activar/desactivar, iconos, barras de herramientas, formatos, carpetas, operaciones con objetos, etc. Aplicaciones y accesorios: calculadora, bloc de notas, wordpad, paint, imaging, multitareas, etc. Acceso a Internet: Web, barra de herramientas, documentos, correo electrónico, etc.

Tema 4.- Microinformática. Elección de software. Introducción. Trabajos de ofimática, educación, entretenimiento, etc. Escritura y edición: Procesadores de Textos. Financieros y matemáticos: Hojas de cálculo. Gestión de datos: Bases de Datos. Presentaciones y gráficos, dibujos y esquemas. Paquetes integrados: El OFFICE como paquete estándar.

Tema 5.- La tecnología de redes. Redes de comunicación por satélite, por cable y por móviles. Red de ordenadores: Internet, Extranet e Intranet. Búsqueda, localización, tratamiento y presentación de la información digital. Planificación y gestión de proyectos virtuales. Estilos de comunicación en la red. Bases de datos jurídicas y sociales.

Tema 6.- Redes Sociales. Historia. Herramientas de comunicación y su diseminación. Redes sociales en Internet. Mapa de las redes sociales en España. Análisis de las más relevantes. Clasificación por temas, por estados vitales, profesionales o centradas en el contenido que intercambian los usuarios.

Tema 7.-TICs y Trabajo Social. Uso racional y crítico de las TICs. Papel en el trabajo social. Documentos básicos: ficha social, informe, historial, registros, expedientes, etc. La investigación social. Necesidades informáticas. Redacción de informes sociales. El uso del correo electrónico como herramienta de comunicación.



## CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA

### Centro adscrito a la UEx.- Almendralejo



Tema 8.-Memoria práctica. Introducción: Planificación del estudio de alguna actividad en los distintos ámbitos del Trabajo Social. Elección de la unidad. Objetivos. Memoria escrita con la utilización de un procesador de texto, una base de datos, una hoja de cálculo y manejo de gráficos y presentaciones. Bibliografía. Conclusiones.

### METODOLOGÍA DOCENTE

Clases expositivas de Fundamentos de la asignatura: Las clases del programa de la asignatura se llevarán a cabo por el profesor, desarrollando y explicando los contenidos del programa en clase, intentando siempre la participación del alumnado presente. Habrá discusiones en pequeños grupos de los diversos aspectos que se traten. También se realizarán puestas en común en gran grupo.

Clases prácticas de Nuevas Tecnologías. El programa de prácticas se desarrollará en el Aula de Informática adaptándolo a los fundamentos de la disciplina. La asistencia a las prácticas es obligatoria.

Las Tutorías servirán para orientar y supervisar los trabajos individuales o de grupo, y para allanar las dificultades que se les vayan presentando.

### SISTEMA Y NORMAS DE EVALUACIÓN

#### **A) Alumnos presenciales (que asisten al menos a un 80% de las clases).**

Cumpliendo los requerimientos de asistencia (no más de 2 sesiones con falta) y participación (comportamiento adecuado y trabajo correcto), los alumnos irán demostrando al profesor delante del ordenador que conocen y saben manejar:

Sistema operativo

Tratamiento de textos

Hoja de cálculo

Base de datos

Otras aplicaciones (Dibujo, Presentaciones, etc.).

Gestión de correos electrónicos.

Búsquedas temáticas en Internet.

Elaboración de un Informe Unidad Asistencial de Trabajo Social.

Construcción de un Blog o una Página Web.

La valoración positiva del sistema operativo, tratamiento de textos, la hoja de cálculo y la base de datos, supondrá el 50% de la Nota Final, al que se irán añadiendo sucesivamente hasta un 10 % a la Nota según vayan superando los demás apartados de la asignatura, y así poder completar el 100 % de la nota ( 10 puntos ).



## **CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA**

### **Centro adscrito a la UEx.- Almendralejo**



#### **B) Alumnos con dispensa de escolaridad (se debe solicitar ante el jefe de estudios, aportando justificante laboral, familiar o sanitario que la justifique).**

Para los alumnos que demuestren previamente que tienen conocimientos de Informática, se les ofrecerá la posibilidad de realizar un Trabajo práctico guiado por el profesor sobre un tema de la especialidad, en el que tengan que emplear al igual que en la anterior forma de superar la asignatura, las distintas aplicaciones reseñadas. La entrega del Trabajo práctico, editado en papel con Word y soporte informático incluido, será siempre antes de la fecha de comienzo de los exámenes ordinarios.

El resto de los alumnos realizarán las mismas pruebas y con los mismos criterios de evaluación que los alumnos presenciales en las fechas que se designen para ellas. Las dificultades que dichos alumnos vayan encontrando a lo largo del curso, las irán resolviendo en contacto con el profesor vía e-mail. Pudiendo éste sustituir algunas pruebas por otras específicas, según la naturaleza de los conocimientos que posea el alumno y las disponibilidades del profesor.

#### **C) Alumnos que puedan pasar del primer caso al segundo, o viceversa, a lo largo del cuatrimestre (este hecho se deberá justificar ante el jefe de estudios)**

Realizarán las mismas pruebas y con los mismos criterios de evaluación que los alumnos presenciales en las fechas que se designen para ellas. Las dificultades que dichos alumnos vayan encontrando a lo largo de la parte de curso correspondiente al cambio de modalidad, las irán resolviendo en contacto con el profesor vía e-mail. Pudiendo éste sustituir algunas pruebas por otras específicas, según la naturaleza de los conocimientos que posea el alumno y las disponibilidades del profesor. Si en la anterior modalidad hubieran superado alguna prueba específica, será tenida en cuenta en la evaluación final.

### **Examen de la asignatura.**

Todos los alumnos que no hayan superado la asignatura en las tres formas anteriores antes del final del periodo de clases presenciales, o quieran mejorar la nota obtenida, se examinarán en el Aula de Informática, de una prueba práctica donde manejarán el Sistema Windows, el Word, el Excel y el Access, Acceso a Internet, etc., en un ejercicio individual con el ordenador.



## **BIBLIOGRAFÍA**

- Albrecht, B.: Introducción a los PC. Edit. Osborne / Mc Graw - Hill, Madrid, 1992.
- Alonso, C. y Gallego, D. Aprendizaje y ordenador. Dykinson, Madrid, 2000.
- Alonso, C. La Tecnología Educativa a finales del s.XX: concepciones, conexiones y límites con otras asignaturas. : Eumo-Grafic, Barcelona., 1997.
- Appleby, D. y Vandekopple, J.J.: Lenguajes de programación. Edit. Mc Graw-Hill. Madrid, 1998.
- Asín Gascón, J.L.: Works. Edit. Anaya multimedia, Madrid, 1992.
- Bettetini, G. y Colombo, F. Las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación. Paidós, Barcelona, 1995.
- Cabero, J (Coord.): Medios audiovisuales y nuevas tecnologías para la formación del siglo XXI. Diego Marín-Edutec, 3ªed.. Murcia, 2000.
- Cross i Ferrándiz, J.: PC, MS-Dos y Windows. Edit. Inforbook's., Barcelona, 1992.
- Carretero, J, y otros: Sistemas operativos. Una visión moderna. Edit. Mc Graw-Hill, Madrid, 2000.
- Contreras, F. R. y otros: Tecnología de la Información. Una guía rápida para la empresa multimedia. Publicaciones Universidad de Sevilla. Sevilla, 2007.
- Cubo Delgado, S.: Excel. Edit. Anaya multimedia. Madrid, 2002.
- Chordá, R.M.: Domine Microsoft Works. Edit. RA-MA, Madrid, 1992.
- Fernández Muñoz, R. "Nuevas tecnologías en la educación social" en De Nuevo la Educación Social, Dykinson, Madrid, 2003.
- Jones, E. y Sutton, D.: OFFICE Professional. Edit. Anaya multimedia, Madrid, 2003.
- Luna, P. y otros. : Aprendiendo hoja de cálculo con casos prácticos. Edit. Mc Graw-Hill, Madrid, 1998.
- Martínez Valero, J. y García Núñez, P.J.: Windows 98. Edit. Anaya multimedia. Madrid, 1998.
- Millán, J.A. De redes y saberes. Cultura y educación en las nuevas tecnologías. Aula XXI, Santillana. Madrid, 1998.
- Morelle Sangar, J.M. : MS-DOS .Edit. Anaya multimedia, Madrid, 1992.
- Pérez Ayala, P.: Bienvenido al Macintosh. Edit. Anaya multimedia, Madrid, 1992.
- Prieto, A.: Introducción a la Informática. Edit. Mc Graw Hill, Madrid, 1995.



## CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA Centro adscrito a la UEx.- Almendralejo



- Rangel Mayoral, M. M. Las Nuevas Tecnologías en la Formación del Profesorado de Educación Infantil y Primaria. Ed. Cultural Santa Ana, Almendralejo (Badajoz), 2003.
- Walker, R. S.: A fondo: Informática básica. Edit. Anaya multimedia, Madrid, 1991.

### DATOS DE CONTACTO CON EL PROFESOR

Dirección de correo electrónico: [guirowe50@hotmail.com](mailto:guirowe50@hotmail.com)

Teléfono móvil vía mensaje sms: **667032293**