



CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA
Centro adscrito a la UEx.- Almendralejo



GRADO EN TRABAJO SOCIAL

PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES Y DE COMUNICACIÓN

CURSO: 1º. ASIGNATURA DE FORMACIÓN BÁSICA

Créditos ECTS: 6

JUSTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA RESPECTO AL GRADO

La asignatura Habilidades sociales y de comunicación pretende proporcionar un conocimiento sistemático de las habilidades sociales como un conjunto de hábitos, en nuestras conductas pero también en nuestros pensamientos y emociones, que nos permiten comunicarnos con los demás en forma eficaz. Es un tema de gran interés para los futuros Trabajadores Sociales y de gran utilidad para desenvolverse con eficacia en su entorno profesional ya que la mayor parte de nuestros problemas y satisfacciones tienen que ver con nuestras relaciones interpersonales.

COMPETENCIAS

COMPETENCIAS TRANSVERSALES/GENÉRICAS

- . Capacidad de análisis y síntesis
- . Comunicación oral y escrita
- . Capacidad para trabajar individualmente y en equipo
- . Iniciativa y creatividad
- . Espíritu crítico y educación en valores



CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA
Centro adscrito a la UEx.- Almendralejo

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA MATERIA

1. -EF. Adquirir destrezas para las relaciones interpersonales, en especial en el terreno de la entrevista personal, las reuniones y sesiones grupales y la intervención ante un público.
- 2.-EF. Adquirir destrezas para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con otras personas y, de forma especial, con aquellas que presenten necesidades de comunicación.
- 3.-EF. Ser capaz de gestionar un debate y evaluar los puntos de vista y las pruebas aportadas por otros.
- 4.-EF. Conocer las habilidades y técnicas que permiten la gestión de conflictos a nivel interpersonal, grupal e intergrupal.
- 5.-EF. Ser capaz de utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos.

CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

PRIMERA PARTE

TEMA 1: HABILIDADES SOCIALES, ASERTIVIDAD Y CONCEPTOS AFINES.

- 1.1. Las habilidades sociales.
- 1.2. Asertividad.
- 1.3. Conductas no-asertivas: inhibición y agresividad.
- 1.4. Como aprendemos las conductas no-asertivas.
- 1.5. HHSS, asertividad y situación interpersonal.
- 1.6. Asertividad y adecuación social.
- 1.7. Conceptos afines a las HHSS y a la asertividad.

TEMA 2: PENSAMIENTOS Y CREENCIAS.

- 2.1. El importante papel de nuestros pensamientos.
- 2.2. Creencias que dificultan la asertividad y las HHSS.
- 2.3. Creencias que facilitan la asertividad y las HHSS.
- 2.4. Detectar y cambiar pensamientos.

TEMA 3: COMUNICACIÓN Y COMUNICACIÓN NO VERBAL.

- 3.1. Comunicación interpersonal.
- 3.2. Comunicación no verbal



CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA **Centro adscrito a la UEx.- Almendralejo**



TEMA 4: CONVERSACIONES Y COMUNICACIÓN EFICAZ.

- 4.1. Conversaciones y comunicación.
- 4.2. Iniciar conversaciones.
- 4.3. Finalizar conversaciones.
- 4.4. Mantener conversaciones.
- 4.5. Conversaciones y comunicación eficaz.

SEGUNDA PARTE

TEMA 5. HACER Y RECHAZAR PETICIONES.

- 5.1. Hacer peticiones.
- 5.2. Rechazar peticiones

TEMA 6. CONFLICTOS INTERPERSONALES.

- 6.1. Los conflictos en nuestra vida diaria.
- 6.2. Actitudes no asertivas ante los conflictos.
- 6.3. Actitudes asertivas.
- 6.4. Solución de problemas.

TEMA 7. PEDIR CAMBIOS DE CONDUCTA.

- 7.1. Las peticiones de cambios de conducta.
- 7.2. Pedir cambios como alternativas a las críticas.
- 7.3. Cómo pedir cambios de conducta.
- 7.4. Cómo facilitar que el otro acceda al cambio.

TEMA 8. RESPONDER ASERTIVAMENTE A LAS CRÍTICAS.

- 8.1. Las críticas.
- 8.2. Agresividad, inhibición y asertividad.
- 8.3. Responder asertivamente a las críticas.
- 8.4. Técnicas complementarias.

METODOLOGÍA DOCENTE

El enfoque metodológico se realizará de la siguiente manera:

- Exposición oral por parte del profesor para introducir, estructurar y desarrollar los contenidos de cada tema.
- Debate y reflexión crítica por parte del alumnado sobre el contenido tratado.
- Análisis de noticias de prensa relacionadas con los temas presentados.
- Exposición de trabajos en el aula y posterior debate sobre los mismos.
- Seguimiento, a través de un cuaderno de ejercicios, de los ejercicios individuales y de los ejercicios grupales relacionados con las diferentes habilidades sociales.



CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA
Centro adscrito a la UEx.- Almendralejo



SISTEMA Y NORMAS DE EVALUACIÓN

A) Alumnos presenciales

Habrá un solo examen al final del cuatrimestre por escrito. Constará de dos bloques correspondientes a: primera parte del temario (Temas 1-4) y segunda parte (Temas 5-8). A cada bloque corresponden seis preguntas y el alumno deberá elegir cinco de ellas para ser desarrolladas. Se valorará la precisión, la claridad y la lógica en el desarrollo de los argumentos. El examen corresponde al 80 % de la nota final.

Se valorará, a criterio del profesor, la participación activa en el aula y la presentación de trabajos individuales o en grupo correspondiendo ello al 20 % de la nota. Los alumnos que asistan a un mínimo del 70 % del total de horas asignadas a la materia tendrán la posibilidad de realizar, en fechas acordadas de común acuerdo con ellos, dos exámenes parciales por escrito correspondientes a los dos partes del temario. Se eliminará la materia correspondiente si se consigue 50 % de los puntos a repartir.

B) Alumnos con dispensa de escolaridad (se debe solicitar ante el jefe de estudios, aportando justificante laboral, familiar o sanitario que la justifique)

Habrá un solo examen al final del cuatrimestre por escrito. Constará de dos bloques correspondientes a: primera parte del temario (Temas 1-4) y segunda parte (Temas 5-8). A cada bloque corresponden seis preguntas y el alumno deberá elegir cinco de ellas para ser desarrolladas. Se valorará la precisión, la claridad y la lógica en el desarrollo de los argumentos. El examen corresponde al 100 % de la nota final.

Los alumnos con dispensa de escolaridad tendrán igualmente la oportunidad de presentarse a los dos exámenes parciales por escrito correspondientes a las dos partes del temario que se organizarán en las fechas acordadas con los alumnos presenciales. Se eliminará la materia correspondiente si se consigue 50 % de los puntos a repartir.

C) Alumnos que puedan pasar del primer caso al segundo, o viceversa, a lo largo del cuatrimestre (este hecho se deberá justificar ante el jefe de estudios, como en B)

Consultar con el profesor.



CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA
Centro adscrito a la UEx.- Almendralejo



BIBLIOGRAFÍA

- . Ballester, R., y GIL, M.D., Habilidades sociales: Evaluación y tratamiento, Madrid, Síntesis, 2002.
- . Caballo, V., Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales, Ed. Siglo XXI, 2002.
- . Castañer, O., La asertividad: expresión de una sana autoestima, Ed. DDB, Bilbao, 1998.
- . Davis, F., La comunicación no verbal, Ed. Alianza, Madrid, 1998.
- . Kelly, J., Entrenamiento de las habilidades sociales, Ed. DDB, Bilbao, 2000.
- . Morgado, I., Emociones e inteligencia social, Ed. Ariel, Barcelona, 2007.
- . Roca, E., Cómo mejorar tus habilidades sociales, Ed. ACDE, Valencia, 2003.
- . Van der Hofstadt, C. J., El libro de las habilidades de comunicación, Ed. Díaz de Santos, Madrid, 2003

DATOS DE CONTACTO CON EL PROFESOR

Peter de Maeseneire

Los alumnos que necesiten contactar con el profesor deberán hacerlo a través de Doña Francisca Montero (924661689).