



**CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA**  
**Centro adscrito a la U Ex.- Almendralejo**



**GRADO EN TRABAJO SOCIAL**

**PROGRAMA DE SERVICIOS SOCIALES DE ATENCIÓN PRIMARIA**

**CURSO: 3º. ASIGNATURA OBLIGATORIA**

*Créditos ECTS: 6*

**JUSTIFICACIÓN DE LA ASIGNATURA RESPECTO AL GRADO**

Los Servicios Sociales de Atención Primaria, se definen en cualquier Comunidad Autónoma, así como a nivel internacional, como la puerta de entrada al sistema público de servicios sociales. Se encuentran además enclavados en el territorio, por lo que esto les confiere la importancia y responsabilidad de ser el recurso más próximo al ciudadano.

En este enclave es donde el Trabajador social va a mantener el primer contacto con la demanda, realizará la primera recogida de información y el estudio de las necesidades expresadas y reales.

La formación que el alumno adquiera sobre sus competencias, las metodologías, las funciones del servicio y la organización de una UTS (Unidad de Trabajo Social de Zona), serán imprescindibles para el posterior trabajo de la demanda, bien sea en la propia unidad, o facilitando la correcta derivación externa, con el correspondiente trasvase de información. Entendiendo, además, que desde los Servicios Sociales de Base se inician la mayor parte de las tramitaciones de acceso a recursos especializados, o se estudian y apoyan mediante informe en visita domiciliaria, las dinámicas familiares o problemáticas del entorno para otros servicios (ingresos en centros, dependencia, absentismo, demandas de fiscalía de menores...).



## **CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA**

### **Centro adscrito a la U Ex.- Almendralejo**



Implica, además, que el trabajador social de Atención Primaria va a ser el continuo referente y nexo del ciudadano con el resto de los recursos y administración, así como el punto de información, asesoramiento y acompañamiento al individuo o familia.

Un trabajo social de calidad no puede por menos que garantizar que su primer referente aporta las mismas garantías de calidad, humanas y técnicas, visualizadas en las competencias del profesional que les atiende

### **COMPETENCIAS**

1-EA. Conocer los principales enfoques teóricos y clasificaciones acerca de las necesidades y recursos sociales vinculados con el Sistema de Servicios Sociales.

2-EA. Conocer y comprender el objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión de los servicios sociales de atención primaria en el ámbito español, así como la estructura competencial y organizativa de los principales servicios y prestaciones de la Administración Central del Estado.

3-EA. Conocer y comprender el objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión de los servicios sociales de atención primaria en el ámbito autonómico, así como la estructura competencial y organizativa de los principales servicios y prestaciones de servicios sociales de atención primaria en el ámbito de las Comunidades Autónomas.

4-EA. Conocer y comprender el objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión de los servicios sociales de atención primaria en el ámbito local, así como la estructura competencial y organizativa de los principales servicios y prestaciones de los servicios sociales de atención primaria en el ámbito local.

5-EA. Conocer el significado, necesidades, destinatarios, objetivos y actuaciones de las Prestaciones Básicas de Servicios Sociales de Atención Primaria en Corporaciones Locales.

6-EA. Conocer el proceso de formulación, puesta en práctica y evaluación de las Prestaciones básicas y Programas de actuación de los Servicios sociales en Corporaciones Locales.

7-EA. Conocer las funciones y el desempeño profesional de los trabajadores sociales en la creación, impulso y consolidación de centros, servicios y prestaciones de atención primaria en Servicios Sociales.

8-EA. Ser capaz de aplicar los métodos y técnicas de organización, participación, baremación, valoración, propuesta y evaluación de los servicios sociales de atención primaria.

9-EA. Ser capaz de trabajar de manera eficaz dentro de sistemas, redes y equipos interdisciplinares.

10-EA. Saber identificar las principales tendencias actuales en materia de servicios sociales de atención primaria.

11-EA. Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales e institucionales que deben ser respuesta a las situaciones de necesidad.

12-EA. Elaborar y gestionar los instrumentos propios del trabajo social para una adecuada intervención profesional desde los servicios sociales de atención primaria.



**CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA**  
**Centro adscrito a la U Ex.- Almendralejo**



**CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA**

**1. Descripción General del Trabajo Social de Atención Primaria:**

- Entornos del desempeño profesional.
- Objetivos del trabajo social de atención primaria.
- Clientes internos y externos.
- Funciones y Objetivo Específicos.
- Actividades y técnicas metodológicas propias.

**2. Necesidades y Recursos Sociales**

**2.1.- La evolución de los Servicios Sociales de Atención Primaria ante el cambio Social.**

**a. Los servicios sociales ante el cambio social.**

- De la exclusión a la integración social.
- Percepción sobre las viejas necesidades sociales y las emergentes: La transversalidad y complejización de las necesidades sociales
- Percepción sobre la respuesta institucional a los cambios sociales: El agotamiento del modelo de actuación e intervención. Retos de futuro.

**b. Propuestas para la mejora de los servicios sociales.**

**c. Conclusiones y propuestas ante los retos de futuro.**

**2.2.- Potencialidades y desarrollo humano.**

- Necesidad expresada o sentida / necesidad real u objetiva.
- Vulnerabilidad detectada por el profesional: individual o colectiva.
- Planificación de la intervención.
- Canalización (recursos propios) y o derivación (externos).
- Potencialidad y desarrollo humanos.
  - Descripción – procesos de exclusión.
  - Las estrategias de acción.
  - Los servicios sociales como potenciadores del cambio
  - Individuo como motor de cambio.
    - Resistencia y resiliencia.
  - Las oportunidades y las normas de socialización
  - Autoeficacia, autonomía, autodeterminación, control, autorregulación
  - Propuestas innovadoras
  - Empoderamiento individual y colectivo.

**3. Marco conceptual y Administrativo – Institucional, normativo y organizativo**

- El Sistema Público de Servicios Sociales.
- Ley de Bases de Régimen Local.
- Leyes de Servicios Sociales
  - Ley de Servicios Sociales de Extremadura (Desarrollo)



## **CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA** **Centro adscrito a la U Ex.- Almendralejo**



- Leyes de Servicios sociales de segunda y tercera generación (análisis comparativo)
  - Organización y distribución de los SSB en Extremadura.
- 4. Plan concertado de prestaciones básicas.**
- 5. Prestaciones Básicas de Servicios Sociales:**
- Decreto de Prestaciones Básicas de la Comunidad autónoma de Extremadura (12/97).
    - El SIVO (Servicio de Información y Orientación) como estructura básica., equipamientos y recursos.
    - Ayuda a Domicilio (se introduce una comparación mediante caso práctico con el apoyo domiciliario en atención a la dependencia)
      - Perfil de usuarios.
      - Prestaciones y servicios.
      - El baremo del SAD.
    - Animación comunitaria.
      - Fomento de voluntariado.
      - Asociacionismo.
      - Grupos de acción local
      - Participación ciudadana.
    - Convivencia e inserción:
      - Definición.
      - Usuarios
      - Recursos relacionados.
- 6. Programas de fomento de la solidaridad: cooperación social.**
- Fomento del voluntariado.
  - Modelo de programa de cooperación.
- 7. Ayudas, prestaciones y subvenciones más utilizadas en los Servicios Sociales de Base.**
- Prestaciones:
    - Pensiones no contributivas.
    - Las Rentas Mínimas de inserción: AISES
    - Ayudas económicas a víctimas de violencia de género
    - Otras prestaciones: Ayudas individuales para personas con discapacidad, prestaciones por hijo a cargo...
  - Programas:
    - Programas de intervención familiar
    - Programas de inclusión.
- 8. Trabajo práctico de final de asignatura.**
- Definición de cartera y catálogo. Diferenciada.
  - Elaboración de una cartera de servicios y un catálogo de prestaciones para nuestra Comunidad Autónoma



**CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA**  
**Centro adscrito a la U Ex.- Almendralejo**



**METODOLOGÍA DOCENTE**

**A) Alumnos presenciales (que asisten al menos a un 80 % de las clases)**

Se limitará al máximo las clases expositivas, a favor de otras intervenciones más prácticas: elaboración de documentos, tramitación de recursos, debates en el aula, talleres prácticos...

Talleres a desarrollar en el aula:

- Comparativa del Apoyo domiciliario como prestación básica y especializada (caso práctico)
- Casos prácticos de AISES
- Casos prácticos de Pensiones no contributivas
- Análisis comparativo de las leyes de servicios sociales de primera generación frente a las de segunda y tercera generación.
- Caso práctico familia multiproblemática: valoración, diagnóstico, planificación de la intervención, recursos idóneos, supervisión y seguimiento.
- Esbozo de un programa de animación comunitario, voluntariado o cooperación social.

La información relevante para la asignatura se facilitará en documentos de diferentes formatos: Word, pdf o power point para su estudio teórico, reservándose el tiempo presencial para la ampliación de conocimientos y experiencias en la medida de lo posible.

**B) Alumnos con dispensa de escolaridad (se debe solicitar ante el jefe de estudios, aportando justificante laboral, familiar o sanitario que la justifique)**

Los contenidos de la asignatura serán proporcionados por el profesor a los alumnos de dispensa, en los soportes indicados en el párrafo anterior.

**C) Alumnos que puedan pasar del primer caso al segundo, o viceversa, a lo largo del cuatrimestre (este hecho se deberá justificar ante el jefe de estudios, como en B)**

El alumno debe comunicar dicha situación al profesor, que la valorará caso a caso.

**SISTEMA Y NORMAS DE EVALUACIÓN**

**A) Alumnos presenciales (que asisten al menos a un 80 % de las clases)**

Normas Generales.

- El examen teórico computará un 65 % del total.
- El trabajo de final de curso 20%
- La realización de prácticas en clase/en domicilio. 15%

**B) Alumnos con dispensa de escolaridad (se debe solicitar ante el jefe de estudios, aportando justificante laboral, familiar o sanitario que la justifique)**



## CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ANA Centro adscrito a la U Ex.- Almendralejo



La participación de estos alumnos se facilitará mediante la entrega de la documentación teórica. Asimismo, se facilitarán los casos prácticos para su realización y devolución al profesor. Igualmente, se realizará el trabajo de fin de curso y será enviado con la antelación suficiente para que pueda ser evaluado.

**C) Alumnos que puedan pasar del primer caso al segundo, o viceversa, a lo largo del cuatrimestre (este hecho se deberá justificar ante el jefe de estudios, como en B)**

El alumno debe comunicar dicha situación al profesor, que la valorará caso a caso.

### BIBLIOGRAFÍA

- Consejería de Igualdad y Empleo (2009). *Manual de Prestaciones Sociales*. BA-0135-2009
- Báñez T. (1989) *Organizaciones de Bienestar. Cap.1 Trabajo Social Comunitario* Mira editores. Colección Trabajo Social hoy. I.S.B.N. 84-89859-16-7.
- García Herrero G. (2007) *Las nuevas leyes de servicios sociales*. Asociación de Directores y gerentes de Servicios Sociales. Edita Ayuntamiento de Alcorcón.
- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales (2006) *El Sistema Público de Servicios Sociales. Plan concertado de prestaciones básicas de servicios sociales en corporaciones locales*. Edita Subdirección General de Información Administrativa y Publicaciones.
- Ley de 5/87 de Servicios Sociales en Extremadura.
- Decreto 12/97 por el que se desarrollan las prestaciones básicas de servicios sociales.
- García Herrero G. (2010). *El Servicio de Ayuda a Domicilio en la encrucijada*. CYM ARTES GRÁFICAS. D.L. M-44293-2010. Edita el Consejo General de Trabajo Social y la Asociación de Directores y Gerentes de Servicios Sociales.
- Casado, D. (2002) *Reforma política de los servicios sociales*. Editorial CCS.
- Moix Martínez, M (2006). *La práctica del Trabajo Social*. Editorial Síntesis.
- Del la Red, N y Rueda, D (2003). *Intervención Social y Demandas emergentes*. Editorial CCS
- Joan Subirats Humet J. (Director), Adelantado Gimeno, J. Fernández Prat, M. Giménez Cencillo, M. Iglesias Costa, M. Rapoport Golbert M. , San Martín Morant, J (2007) . *Los Servicios Sociales de Atención Primaria ante el cambio social*. Edita Ministerio de Trabajo y asuntos Sociales. Subdirección General de Información Administrativa y Publicaciones.

### DATOS DE CONTACTO CON EL PROFESOR

**Doña M<sup>a</sup> del Carmen Núñez Cumplido.**  
**Diplomada en Trabajo Social**  
**Teléfono: 637733014**  
**E-mail: [dioko@ya.com](mailto:dioko@ya.com)**